

Su experiencia de banca en línea se **actualiza**

La banca doméstica ha tomado recientemente con un significado completamente nuevo, y hemos mejorado su experiencia.

Acceda a sus cuentas 24/7 con nuestra aplicación móvil y de banca en línea NUEVA y MEJORADA. Esperamos que disfrute de todo lo que tenemos para ofrecerle:



NUEVAS FUNCIONES Y FUNCIONALIDAD

- Ver la información instantánea de su cuenta en su página principal
- Transferir fondos entre su cuenta SCCCUC
- Pagar facturas a diferentes beneficiarios (cualquier factura existente y beneficiarios se convertirán)
- Suspender el pago de un cheque escrito desde su cuenta de cheques SCCCUC
- Transferir fondos a una institución financiera externa
- Envíe un mensaje seguro a nuestros representantes del centro de contacto
- Administre sus tarjetas a su conveniencia (puede cerrar su tarjeta temporalmente si cree que la ha perdido y volver a abrirla cuando la haya encontrado, o llámenos para volver a emitir una nueva).
- Ver sus estados de cuenta electrónicos y descargarlos a su conveniencia
- Reordenar cheques para su cuenta de cheques
- Utilice una herramienta de presupuesto gratuita para crear y administrar su presupuesto familiar con la información de la transacción de sus cuentas SCCCUC
- Solicite un préstamo y habrá una cuenta nueva.

Preguntas más frecuentes



P. Cuando ingreso mi nombre de usuario y contraseña, recibo un mensaje de error. ¿Que necesito hacer?

R. Para verificar su nombre de usuario, haga clic en la opción “Olvidé mi nombre de usuario”. Después de una breve verificación, se mostrará su nombre de usuario.

Para verificar su contraseña, seleccione la opción “Olvidé mi contraseña”. Después de una breve verificación, se le pedirá que seleccione una nueva contraseña. Tenga en cuenta que siempre puede restablecer su contraseña cuando lo desee.

IMPORTANTE: Si tiene dificultades para iniciar sesión, borre el caché en su navegador y luego inicie sesión.

P. Ya utilizo banca en línea. ¿Necesito volver a registrarme?

R. Hay algunas opciones a considerar: 1) Si actualmente utiliza la banca en línea pero no la banca móvil, podrá utilizar sus credenciales bancarias en línea existentes; 2) Si actualmente utiliza la banca móvil pero no la banca en línea, podrá utilizar sus credenciales de banca móvil; o 3) Si utiliza tanto el banco en línea como el móvil, utilice sus credenciales de banca móvil.

IMPORTANTE: Cuando inicie sesión por primera vez después de la actualización, se le pedirá que introduzca un código de autenticación que se enviará a su correo electrónico o teléfono.

P. ¿Seguiré siendo capaz de pagar facturas en línea?

R. Sí, el pago de facturas en línea funcionará de la misma manera que los usuarios actuales de pago de facturas.

P. ¿Se transferirán mis pagos de facturas programados?

R. Sí. Cualquier factura programada se pagará según los pagos programados y programados se transferirán.

P. ¿Mis cuentas de pago de facturas se transfieren automáticamente o necesito volver a configurarlas?

R. Las cuentas de pago de facturas se transferirán automáticamente y no es necesario volver a configurarlas.

P. ¿Se enviarán los pagos de facturas como cheques o ACH?

R. El pago de facturas en línea funcionará de la misma manera que los usuarios actuales de pago de facturas. Algunas facturas se pagarán a través de ACH y otras a través de cheque, dependiendo de lo que la empresa que recibe su pago permite.

Q. ¿Tendré que descargar una nueva aplicación móvil?

P. Sí. Las nuevas aplicaciones móviles estarán disponibles para su descarga en la App Store de iOS y Google Play el 21 de abril.

P. ¿Podré hacer pagos de préstamos desde la banca en línea?

R. Sí. Podrá transferir dinero fácilmente de sus cuentas de ahorros o cheques de SCCCU a sus préstamos de SCCCU.

P. ¿Las alertas de mi cuenta seguirán siendo las mismas?

R. Tendrá que restablecer las alertas de cuenta que haya configurado actualmente; sin embargo, es posible que encuentres más alertas disponibles para ayudarte a administrar tus cuentas.

P. ¿Mi historial de declaraciones e-cuenta seguirá estando disponible?

R. Sí. Tendrá acceso a hasta 13 meses de cuentas anteriores.

P. ¿Qué navegadores web serán compatibles?

R. Google Chrome, Firefox, Safari y Microsoft Edge apoyará la nueva plataforma de banca en línea, además de los principales navegadores móviles.