



Protecting You and Our Community What You Need to Know

Santa Cruz Community Credit Union is by your side, helping you navigate the ebbs and flows of our current economic and health crisis. We're committed to providing you with the support and resources you need now and in the future.

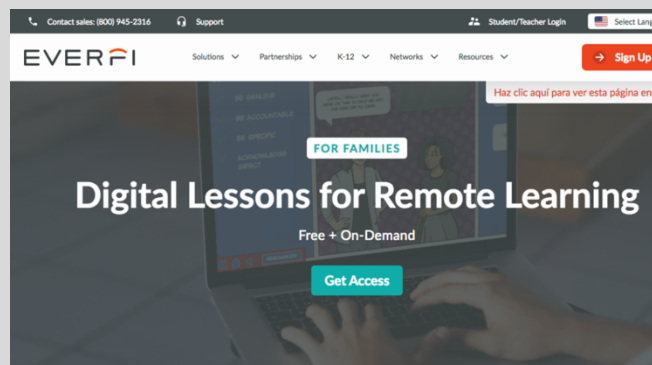
NEW CORONAVIRUS RESOURCES WEB PAGE

Think of us as your financial support system, helping you to get back on your feet and managing the many challenges you have today. We've put together a new website page with information and access to resources you may need during this economic and health crisis.

[CORONAVIRUS RESOURCES](#)

Free Digital Learning Tools for Students Now Available.

Choose from topics like Financial Capability, Mental Wellness, Character Development and more! [TRY IT NOW»](#)



EVERFI is here to help families bring learning to life at home

EVERFI's digital lessons are used by more than two million K-12 students, and thanks to our sponsors, are always available to school districts and educators at no-cost. In this period of increased remote learning, we're also providing students direct-access.

New Mask Requirement from Our County

We continue to provide a safe and healthy environment for our members and staff, including adherence to all orders from the County of Santa Cruz Department of Health. Recently, they announced that all "essential businesses" must require members of the public to wear a face covering when conducting business inside (or waiting in line to enter) a business.

Because SCCCU is an "essential business," **effective Monday, April 27, 2020**, our members must wear a face covering when conducting business inside the credit union lobby. This means that we will not be able to serve you if you enter the building without a face cover.

We recognize this is not an ideal situation, and we're sorry for any inconvenience this may cause. We genuinely appreciate your cooperation as we try to adhere to this new order. **We hope you and your family are staying safe and healthy.**

[FIND OUT MORE ABOUT THE COUNTY ORDER](#)

Online Banking Update is a **SUCCESS**

We are pleased to report the online banking update is complete, and we consider it a success! We hope you enjoy your new online and mobile banking experience at SCCCU, with so many exciting features you can use from the safety of your own home.

While the update went smoothly, we've had many members call to ask how to reset their password. The good news is this is one of the great benefits of our updated online and mobile banking platform – **now you can reset your password anytime you desire, without calling us.** We recommend that you clear the cache on your computer or phone first and then follow the reset directions.

[Please refer to our FAQ](#) if you have further questions or issues with your online or mobile banking service. **Our Call Center is standing by if you need specialized help, Monday through Friday, 9 a.m. to 5 p.m.**

[READ THE FAQ](#)

REACHING OUT TO OUR COMMUNITY

We feel a great responsibility to reach out to our community at this critical time. After all, you're why we exist in the first place! Not only have we donated masks to local hospitals, but we've found ways to help many local nonprofits and small businesses obtain much-needed emergency funds.

We're working hand-in-hand with the SBA to provide available funds through the CARES Act (including the SBA Payment Protection Program), as well as with state and local emergency relief programs.

Most notably, we've partnered with the City of Santa Cruz in their generous effort to provide additional emergency funds to small businesses that don't qualify for other relief programs.

**IF YOU NEED HELP OR HAVE ANY FURTHER QUESTIONS,
PLEASE GIVE US A CALL AT [831-425-7708](tel:831-425-7708).**

Get the latest updates by clicking on the button below.

[CORONAVIRUS RESOURCES](#)

Reaching Out

IT'S WHAT WE DO

Protegerlo a usted y a nuestra comunidad. Lo que necesitamos saber.

Santa Cruz Community Credit Union está a su lado, ayudándole a navegar por el ciclo de la marea de nuestra crisis económica y de salud actual. Estamos comprometidos a proporcionarle el apoyo y los recursos que necesita ahora y en el futuro.

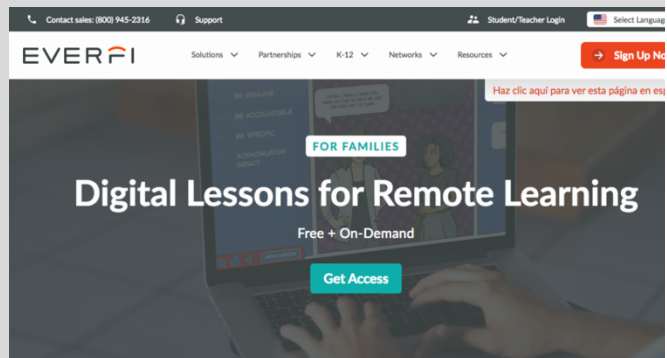
NUEVA PÁGINA WEB DE RECURSOS DE CORONAVIRUS

Piense en nosotros como su sistema de apoyo financiero, ayudándole a recuperarse y a manejar los muchos desafíos que tiene hoy en día. Hemos reunido una nueva página web con información y acceso a los recursos que pueda necesitar durante esta crisis económica y de salud.

[RECURSOS DE CORONAVIRUS](#)

Herramientas de aprendizaje digital gratuitas para estudiantes ahora disponibles

¡Elija entre temas como Capacidad financiera, Bienestar mental, Desarrollo del carácter y más! [PRUEBALO AHORA»](#)



The screenshot shows the EVERFI website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contact sales: (800) 445-2316', 'Support', 'Student/Teacher Login', and 'Select Language'. Below the navigation bar, the EVERFI logo is displayed, followed by a menu with 'Solutions', 'Partnerships', 'K-12', 'Networks', and 'Resources'. A red 'Sign Up Now' button is visible on the right. The main content area features a large banner with the text 'Digital Lessons for Remote Learning' and 'Free + On-Demand'. A 'Get Access' button is prominently displayed. A small red text prompt says 'Haz clic aquí para ver esta página en es'. Below the banner, there is a section titled 'EVERFI is here to help families bring learning to life at home' with a short paragraph of text.

EVERFI is here to help families bring learning to life at home

EVERFI's digital lessons are used by more than two million K-12 students, and thanks to our sponsors, are always available to school districts and educators at no-cost. In this period of increased remote learning, we're also providing students direct-access.

**Nuevo requisito de máscarillas de nuestro
condado**

Continuamos brindando un ambiente seguro y saludable para nuestros miembros y personal, incluyendo el cumplimiento de todas las órdenes del Departamento de Salud del Condado de Santa Cruz. Recientemente, anunciaron que todas las "empresas esenciales" deben exigir a los miembros del público que se cubran la cara al realizar negocios dentro (o esperar en la fila para ingresar) a un negocio.

Debido a que SCCCU es un "negocio esencial", **efectivo a partir del lunes 27 de abril de 2020**, nuestros miembros deben cubrirse la cara al realizar negocios dentro del lobby de la cooperativa de crédito. Esto significa que no podremos servirle si ingresa al edificio sin una cubierta facial.

Reconocemos que esta no es una situación ideal, y lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda causar. Realmente apreciamos su cooperación mientras tratamos de cumplir con este nuevo orden. **Esperamos que usted y su familia se mantengan seguros y saludables.**

[MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL PEDIDO DEL CONDADO](#)

La actualización de la banca en línea es un ÉXITO

Nos complace informar que la actualización de la banca en línea está completa. ¡Y consideramos que fue un éxito! Esperamos que disfrute de su nueva experiencia de banca en línea y móvil en SCCCU, con tantas funciones interesantes que puede usar desde la seguridad de su hogar.

Si bien la actualización se realizó sin problemas, hemos recibido llamadas de muchos miembros para preguntarles cómo restablecer su contraseña. La buena noticia es que este es uno de los grandes beneficios de nuestra plataforma de banca móvil y en línea actualizada: ahora puede restablecer su contraseña en cualquier momento que lo desee, sin llamarnos. Le recomendamos que primero borre la memoria caché de su computadora o teléfono y luego siga las instrucciones de reinicio.

[Consulte nuestras preguntas frecuentes](#) si tiene más preguntas o problemas con su servicio de banca en línea o móvil. **Nuestro Centro de atención telefónica está disponible si necesita ayuda especializada, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m.**

[LEA EL FAQ](#)

ESTIRANDO EL BRAZO A NUESTRA COMUNIDAD

Sentimos la responsabilidad de estirar el brazo a nuestra comunidad, aquellos a quienes servimos, en este momento crítico. No sólo hemos donado máscaras a hospitales locales, sino que hemos encontrado maneras de ayudar a muchas organizaciones sin fines de lucro locales y pequeñas empresas a obtener fondos de emergencia muy necesarios.

Estamos trabajando mano a mano con el SBA para proporcionar fondos disponibles a través de la Ley CARES, así como con programas estatales y locales de socorro de emergencia.

Además, nos hemos asociado con la ciudad de Santa Cruz en su generoso esfuerzo por proporcionar fondos de emergencia adicional a pequeñas empresas que no califican para otros programas de ayuda.

**SI NECESITA AYUDA O TIENES MAS PREGUNTAS POR FAVOR
LLÁMENOS AL [831-425-7708](tel:831-425-7708).**

Obtenga las últimas actualizaciones haciendo clic en el botón a continuación.

[RECURSOS CORONAVIRUS](#)

Extender la Mano

ES LO QUE HACEMOS