



Changes to Our Branch Hours

YOUR HEALTH AND SAFETY CONTINUES TO BE OUR PRIORITY.

As a way to limit personal contact between members and our team, and help to reduce the spread of the coronavirus, we've made some temporary changes to our branch lobby hours. **Don't worry – we're still available for you and will continue to help you in any way we can.**

Effective Tuesday, March 31, 2020, our branch lobby hours will now be 11 a.m. – 5 p.m., Monday through Friday. As previously communicated, our branches are temporarily closed on Saturdays at this time. You can still get assistance outside of these lobby hours in the following ways:

- **Call 831-425-7708 between 9 a.m. and 5 p.m., Monday through Friday, to schedule an appointment** if you cannot conduct your business during these new temporary branch hours. We can conduct nearly all your business over the phone as well.
- **Manage your accounts using Online Banking or Mobile Banking** from the security of your home (or wherever you may be).
- **Access any SCCCU or CO-OP ATM** to withdraw cash or deposit checks for FREE. **Find an ATM near you.**
- **Use the Night Deposit Box** at any of our branches to safely deposit cash or checks at your convenience.

EMERGENCY ASSISTANCE AVAILABLE

We're here to help you through any financial hardship you may be experiencing. Please call **831-425-7708** if you're in need of any of the following:

- **Emergency Assistance.** We may be able to increase your VISA Credit Card limit or your ATM daily cash limit. Plus, you may be eligible to skip a payment on your SCCCUC loan. Additionally, we're offering special Emergency Loans with terms as low as 2% APR* for \$1,000 (up to a 12-month term), or 3% APR* for \$1,000-\$5,000 (up to a 36-month term).
- **Emergency SBA Loans.** We are SBA certified to offer Emergency SBA Loans to our business members. We are awaiting final approval from the SBA to begin offering these loans and will let you know as soon as they become available.

**Annual Percentage Rate*

We'll continue to monitor this rapidly changing situation and provide you with updates as quickly as we can. We're all in this together!

CALL 831-425-7708 FOR DETAILS AND ASSISTANCE.

We're all in this together!

Reaching Out

IT'S WHAT WE DO



Cambios a nuestras horas de sucursal

SU SALUD Y SEGURIDAD SIGUE SIENDO NUESTRA PRIORIDAD.

Como una manera de limitar el contacto personal entre los miembros y nuestro equipo, y ayudar a reducir la propagación del coronavirus, hemos hecho algunos cambios temporales en el horario del vestíbulo de nuestra sucursal. **No se preocupe - todavía estamos disponibles para usted y seguiremos ayudando en todo lo que podamos.**

A partir del martes 31 de marzo de 2020, el horario del lobby de nuestra sucursal será ahora de 11 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes. Como se ha comunicado anteriormente, nuestras sucursales están cerradas temporalmente los sábados en este momento. Todavía puede obtener asistencia fuera de estas horas del lobby de las siguientes maneras:

- **Llame al 831-425-7708 entre las 9:00 a.m. y las 5:00 p.m., de lunes a viernes, para programar una cita** si no puede llevar a cabo su negocio durante estas nuevas horas de sucursal temporal. También podemos llevar a cabo casi todos los negocios por teléfono
- **Gestione sus cuentas utilizando Online Banking or Mobile Banking** desde la seguridad de su hogar (o dondequiera que esté).
- **Acceda a cualquier cajero automático (ATM) de SCCCU or CO-OP** para retirar cheques en efectivo o depósito GRATIS. **Encuentre un cajero automático cerca de usted.**
- **Utilice la caja de depósito nocturno** en cualquiera de nuestras sucursales para depositar dinero en efectivo o cheques de forma segura a su conveniencia.

ASISTENCIA DE EMERGENCIA DISPONIBLE

Estamos aquí para ayudarle a través de cualquier dificultad financiera que pueda estar experimentando. Llame al **831-425-7708** si necesita cualquiera de los siguientes: :

- **Asistencia de emergencia.** Es posible que podamos aumentar el límite de su tarjeta de crédito VISA o su límite de efectivo diario para cajeros automáticos (ATM). Además, usted puede ser elegible para omitir un pago en su préstamo SCCCU. Además, ofrecemos Préstamos de Emergencia especiales con plazos tan bajos como 2 por ciento APR* por \$1,000 (hasta 12 meses), o 3 por ciento APR* por \$1,000 - \$5,000 APR (hasta 36 meses).
- **Préstamos SBA de emergencia.** Estamos certificados por la SBA para ofrecer Préstamos SBA de Emergencia a nuestros miembros de negocios. Estamos a la espera de la aprobación final de la SBA para comenzar a ofrecer estos préstamos, y le avisaremos tan pronto como estén disponibles.

* Tasa porcentual anual

Continuaremos monitoreando esta situación que cambia rápidamente y le proporcionaremos actualizaciones tan rápido como podamos. ¡Estamos todos juntos en esto!

LLAME AL 831-425-7708 PARA DETALLES Y ASISTENCIA.
¡Estamos juntos en esto!

Reaching Out

IT'S WHAT WE DO