

## EMERGENCY ASSISTANCE PRESS RELEASE

### Contact Information:

Dyann Meschi, Community Development Manager  
Santa Cruz Community Credit Union  
831-425-2308  
Dyann.meschi@scccu.org

### FOR IMMEDIATE RELEASE

## SANTA CRUZ COMMUNITY CREDIT UNION OFFERS EMERGENCY SERVICES TO ITS MEMBERS AND THE COMMUNITY

Santa Cruz, CA – March 24, 2020

Santa Cruz Community Credit Union is offering emergency loans and financial assistance to support its nearly 14,000 members and the community during the current COVID-19 outbreak.

“We are here for our members and the community during this crisis”, says Beth Carr, President and CEO of Santa Cruz Community Credit Union (SCCCU). “We are at the beginning of a significant disruption in our way of life and SCCCU is committed to standing in the gap for our community. We are committed to help.”

For current members with loans, SCCCU has initiated a variety of options including, payment skips, increased credit limits, business loan extensions and more. If members need more cash at the ATMs, they can call the Credit Union and we can increase members’ limits at the ATMs.

Two Emergency Loan options are available today; personal loans up to \$1,000 at 2.0% Annual Percentage Rate (APR) with up to 12-months for repayment, or \$1,000–\$5,000 at 3.0% APR with up to a 36-month repayment. Community members may apply for the loan, but need to establish membership, which can be completed easily. The Credit Union also accepts ITINs for membership and loan applications.

During the current sheltering mandate, the Credit Union’s three branches in Santa Cruz, Soquel and Watsonville remain open. Although Saturday branch hours are temporarily closed until further notice, current SCCCU hours are Monday through Friday, 9am–5pm and until 6pm on Fridays. **Open hours may change in the coming weeks**, so we encourage everyone to visit Santa Cruz Community Credit Union’s website for updated notices and service changes at [www.scccu.org](http://www.scccu.org).

“Like all financial institutions, we are urging everyone to call or use our technology-based banking methods – 24/7 online lending, online home banking, our SCCCU mobile app, and ATMs to support safety and the sheltering mandate,” says Carr.

SCCCU members or community members who need guidance, please call Santa Cruz Community Credit Union at 831-425-7708 during regular business hours stated above.

Santa Cruz Community Credit Union is a member-owned, financial cooperative that is certified as both a community development and low-income credit union. SCCCUC is also certified *Juntos Avanzamos*, a certification given to credit unions who have the commitment and the tools to serve the Latino community. At \$131 Million in Assets, we serve nearly 14,000 members in our approved field of membership which includes anyone living, working or worshipping in Santa Cruz and northern Monterey Counties. SCCCUC's mission is about economic justice — providing full financial access, and equity and opportunity to all including those who are underserved and unbanked.

# # #

## COMUNICADO DE PRENSA DE ASISTENCIA DE EMERGENCIA

### Información de contacto:

Dyann Meschi, Community Development Manager  
Santa Cruz Community Credit Union  
831-425-2308  
Dyann.meschi@scccu.org

### PARA LA ENTREGA INMEDIATA

## SANTA CRUZ COMMUNITY CREDIT UNION OFRECE SERVICIOS DE EMERGENCIA A SUS MIEMBROS Y A LA COMUNIDAD

Santa Cruz, CA – 24 de marzo 2020

Santa Cruz Community Credit Union está ofreciendo préstamos de emergencia y asistencia financiera para apoyar a sus casi 14,000 miembros y a la comunidad durante el brote actual de COVID-19.

"Estamos aquí para nuestros miembros y la comunidad durante esta crisis", dice Beth Carr, Presidenta y CEO de Santa Cruz Community Credit Union (SCCCU). "Estamos en el comienzo de una interrupción significativa en nuestra forma de vida y SCCCU se compromete a mantener la brecha para nuestra comunidad. Estamos comprometidos a ayudar".

Para los miembros actuales con préstamos, SCCCU ha iniciado una variedad de opciones que incluyen, saltos de pago, mayores límites de crédito, extensiones de préstamos comerciales y más. Si los miembros necesitan más dinero en efectivo en los cajeros automáticos, pueden llamar a la cooperativa de crédito y podemos aumentar los límites de los miembros en los cajeros automáticos.

Dos opciones de Préstamo de emergencia están disponibles hoy; préstamos personales de hasta \$1,000 a 2.0 por ciento tasa porcentual anual (APR) con hasta 12 meses para el pago, o \$1,000–\$5,000 a 3.0 por ciento TAE con hasta 36 meses de reembolso. Los miembros de la comunidad pueden solicitar el préstamo, pero necesitan establecer la membresía, que se puede completar fácilmente. La cooperativa de crédito también acepta ITIN para solicitudes de membresía y préstamo.

Durante el actual mandato de refugio, las tres sucursales de la cooperativa de crédito en Santa Cruz, Soquel y Watsonville permanecen abiertas. Aunque el horario de la sucursal de los sábados está cerrado temporalmente hasta nuevo aviso, el horario actual de SCCCU es de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m. y hasta las 6 p. m. los viernes. **El horario de apertura puede cambiar en las próximas semanas**, por lo que animamos a todos a visitar el sitio web de Santa Cruz Community Credit Union para recibir avisos actualizados y cambios de servicio en [www.scccu.org](http://www.scccu.org).

"Como todas las instituciones financieras, animamos a todos a llamar o utilizar nuestros métodos bancarios basados en la tecnología: préstamos en línea 24/7, banco en línea, nuestra aplicación móvil SCCCU y cajeros automáticos para apoyar la seguridad y el mandato de refugio", dice Carr.

Los miembros de SCCCUC o miembros de la comunidad que necesiten orientación, llamen a Santa Cruz Community Credit Union al 831-425-7708 durante el horario comercial regular indicado anteriormente.

Santa Cruz Community Credit Union es una cooperativa financiera propiedad de los miembros que está certificada como una cooperativa de desarrollo comunitario y de bajos ingresos. SCCCUC también está certificado *Juntos Avanzamos*, una certificación otorgada a las cooperativas de crédito que tienen el compromiso y las herramientas para server a la comunidad Latina. A \$131 millones de activos, atendemos a casi 14,000 miembros en nuestro campo de membresía aprobado que incluye a cualquier persona que viva, trabaje o adora en los Condados de Santa Cruz y el norte de Monterey. La misión de SCCCUC es sobre la justicia económica — proporcionando pleno acceso financiero, equidad y oportunidad a todos los que están desatendidos y sin bancos.

# # #