

# Reflexiona. Reafirma. Resurge.

Este año nos brinda un momento para hacer una pausa y reflexionar sobre lo que hemos logrado juntos. Al reflexionar sobre el 2025, una cosa permanece clara: **la fortaleza de Santa Cruz Community Credit Union se fundamenta en que todos nos unamos y salgamos adelante en tiempos de incertidumbre.**

Muchos de nuestros miembros, familias, pequeñas empresas y organizaciones sin fines de lucro continúan enfrentando desafíos. La pérdida de fondos y recursos federales, el aumento de los costos y la incertidumbre persistente afectan la vida cotidiana. En momentos como estos, nuestro papel adquiere un significado aún mayor. Estamos aquí no solo para brindar servicios financieros, sino para estar a su lado –junto a sus vecinos y a nuestra comunidad– y ayudar a todos a seguir adelante con estabilidad, resiliencia y esperanza. A lo largo de 2025, ese propósito guio cada uno de nuestros pasos, y logramos grandes cosas.

**Lanzamos la primera sucursal bancaria móvil de la región: una sucursal de cooperativa de crédito totalmente autopropulsada que nos permite acudir a cualquier lugar donde se nos necesite.** Nuestra prioridad era brindar servicio a las comunidades que carecían de acceso a servicios bancarios. Nos asociamos con la Pajaro Alliance para apoyar las labores de reconstrucción tras la ruptura del dique en 2023 y, actualmente, estamos estableciendo nuestra **MobiBranch (también conocida como “Mobi”)** como el primer servicio bancario local de Pajaro.

Mobi continuará prestando servicio a otros vecindarios y cuenta con la aprobación total y la preparación necesaria para operar como vehículo de respuesta ante emergencias, tanto en el condado de Santa Cruz como en el de Monterey.

A medida que los costos continuaban aumentando, presentamos la cuenta **Power Perks Checking**: una cuenta de menor costo diseñada para ofrecer un valor real. Junto con nuestra opción de cuenta corriente gratuita, esta cuenta brinda beneficios significativos para el día a día, que incluyen protección de identidad, monitoreo de crédito, descuentos en gasolina y compras, y cobertura para teléfonos celulares.

Puede que no seamos la institución financiera más grande, pero seguimos generando un impacto significativo. Tras bastidores, **hemos fortalecido nuestra tecnología** para brindar un mejor respaldo a nuestros miembros, tanto hoy como en el futuro, creando así una mayor flexibilidad en la forma en que les servimos. Además, **nuestro equipo de Marketing obtuvo reconocimiento a nivel nacional** al ganar múltiples galardones, incluyendo los máximos honores por el diseño original y el logotipo de nuestro MobiBranch. Estos premios realzan la reputación y las relaciones de la Cooperativa de Crédito.

De cara a 2026, **la vivienda asequible sigue siendo una necesidad crítica.** Si bien la financiación federal para algunos de nuestros programas es incierta, continuamos ofreciendo soluciones como nuestros **préstamos de Asistencia para el Alquiler y Proyecto Hogar.** En combinación con nuestro **programa de educación financiera Passport to Financial Freedom**, estos esfuerzos contribuyen a generar un mayor acceso y más oportunidades para

quienes trabajan en pos de la estabilidad habitacional.

A medida que avanzamos, renovamos nuestro compromiso con la misión que nos ha guiado durante décadas: **abrazar y promover la justicia económica, y asegurar que los servicios financieros estén al alcance de cada persona, familia, empresa y cultura, de todos los ámbitos de la vida, con el propósito de lograr una sostenibilidad a largo plazo.**

Lo más importante es que renovamos nuestro compromiso de ayudarlo a resurgir. **RESURGIR** para encontrar la estabilidad y la sostenibilidad que busca. **RESURGIR** para alcanzar sus metas personales. **RESURGIR** para asegurar una vivienda o comenzar a construir sus ahorros. **RESURGIR** para iniciar un pequeño negocio. Sea cual sea el camino que recorra, somos personas que pueden ayudarlo a **RESURGIR** por encima de sus circunstancias actuales y seguir adelante.

Gracias a nuestra Junta Directiva y a nuestro Comité de Supervisión, compuestos por voluntarios, cuyo liderazgo continúa guiándonos. Gracias a nuestro dedicado personal, que acude cada día con un sentido de propósito. Y, lo más importante: gracias a ustedes, nuestros miembros, por confiar en nosotros y permitirnos formar parte de su trayectoria.

**Elaine Johnson**, Presidenta de la Junta Directiva

**Elizabeth Carr**, Presidenta y Directora Ejecutiva

# INFORME FINANCIERO

INGRESOS	2025	2024
Ingresos por préstamos	\$9,033,569	\$8,918,753
Ingresos por inversiones	688,630	760,489
Ingresos no financieros	\$2,115,469	\$5,470,277
<b>Total de ingresos</b>	<b>\$11,837,668</b>	<b>\$15,149,519</b>
GASTOS		
Gastos operativos	\$10,889,446	\$11,576,210
Provisión para pérdidas en préstamos	511,501	825,358
Dividendos e intereses	1,639,364	1,835,594
<b>Total de gastos</b>	<b>\$13,040,311</b>	<b>\$14,237,162</b>
<b>UTILIDAD/(PÉRDIDA) NETA</b>	<b>\$(1,202,643)</b>	<b>\$912,357</b>
ACTIVOS		
Total de préstamos	\$141,403,897	\$146,524,369
Estimación para pérdidas en préstamos	(1,335,544)	(1,595,795)
Préstamos netos	\$140,068,353	\$144,928,574
Efectivo	13,311,023	17,052,960
Inversiones	6,095,232	7,633,387
Activos fijos	6,192,428	7,385,153
Otros activos	10,352,915	9,023,269
<b>Total de activos</b>	<b>\$176,019,951</b>	<b>\$186,023,343</b>
PASIVOS, PATRIMONIO DE LOS MIEMBROS Y RESERVAS		
Total de pasivos	\$11,116,723	\$7,060,211
Fondos prestados	\$-	\$-
PATRIMONIO DE LOS MIEMBROS		
Acciones primarias	61,208,162	65,828,171
Cuentas corrientes/ Mercado monetario	52,537,094	53,066,569
Certificados	31,838,272	39,339,179
Cuentas individuales de jubilación	1,789,190	2,000,637
<b>Total de depósitos</b>	<b>\$147,372,718</b>	<b>\$160,234,556</b>
RESERVAS		
Total de reservas	\$17,530,510	\$18,728,576
<b>Total de pasivos, patrimonio de los miembros y reservas</b>	<b>\$176,019,951</b>	<b>\$186,023,343</b>

**14,793**

**MIEMBROS DE 2024**

**14,581**

**MIEMBROS DE 2025**

Total de activos	<b>\$186,023,343</b>	2024
	<b>\$176,019,951</b>	2025
Total de acciones	<b>\$160,234,556</b>	2024
	<b>\$147,372,718</b>	2025
Total de préstamos	<b>\$146,524,369</b>	2024
	<b>\$141,403,897</b>	2025

Santa Cruz Community Credit Union está certificada por el gobierno federal como una cooperativa de crédito de desarrollo comunitario y para personas de bajos ingresos. Además, cuenta con una certificación denominada «Juntos Avanzamos», la cual se otorga a las cooperativas de crédito que han demostrado poseer el compromiso y las herramientas necesarias para servir a la comunidad latina.

## INFORME DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN

El Comité de Supervisión ejerce la supervisión sobre los miembros y la Junta Directiva de Santa Cruz Community Credit Union (SCCCU). Los funcionarios voluntarios que integran el Comité de Supervisión aportan su pericia y experiencia profesional para realizar una revisión exhaustiva de las prácticas operativas, los procedimientos y el cumplimiento normativo de la Cooperativa de Crédito.

A lo largo de 2025, monitoreamos la situación financiera de la Cooperativa de Crédito mediante la revisión de diversas auditorías, así como a través de un examen continuo de las prácticas y procedimientos operativos. El Comité de Supervisión tiene la responsabilidad de garantizar que los estados financieros representen de manera precisa y fiel la situación financiera de la SCCCU, y que las prácticas y procedimientos de gestión salvaguarden los activos de los miembros.

El Comité revisa y selecciona a la firma de contadores públicos certificados (CPA) encargada de realizar la auditoría anual y la verificación de las cuentas de los miembros. Este Informe del Auditor Independiente abarca el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2025; los hallazgos de dicho informe fueron revisados por el Comité en abril de 2026.

El Comité de Supervisión se reúne periódicamente con la gerencia de la SCCCU y dedica tiempo a revisar informes, auditorías y documentación con el fin de determinar que su Cooperativa de Crédito continúe siendo un lugar seguro para sus finanzas. El Comité de Supervisión se complace en informar que la SCCCU se mantiene financieramente segura y sólida.

**Linda Brown**, Presidenta del Comité de Supervisión  
**Suzanne MacLean**, Miembro del Comité de Supervisión  
**Gwen Rayburn**, Miembro del Comité de Supervisión (Nombrada en septiembre de 2025)



Juntos Avanzamos

## JUNTA DIRECTIVA

Elaine Johnson (Presidenta)  
 Jessica Lenth (Tesorera)  
 Paz Padilla (Secretaria)  
 Matt Farrell  
 Sylvia Reyes  
 Ned Van Valkenburgh  
 Bonnie Lipscomb (Directora asociada)

**Santa Cruz:**  
 55 River Street,  
 Santa Cruz, CA 95060

**Watsonville:**  
 590 Auto Center Dr #2a,  
 Watsonville, CA 95076

**Soquel:**  
 2750 41st Ave., Suite F,  
 Soquel, CA 95073

**831-425-7708**  
[www.scccu.org](http://www.scccu.org)



# Reflexiona. Reafirma. Resurge.

**INFORME ANUAL 2025**